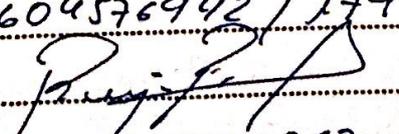


FECHA 24/08/2024LOCAL MASTER TECHNOLOGY - #A55-

PERSONA QUE ATENDIO.....

## HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

El 24 de mayo adquiri 2 celulares y el Tecno 20 spark desde el inicio nos dio inconvenientes, al ser de provincia se nos imposibilita acercarnos y no existe números de telefonos en la factura emitida, por lo que nos vimos obligados a viajar hoy, al llegar al local nos indican que ya no son los mismos propietarios y que desconocen su paradero, sin embargo el local esta tal cual cuando compramos, estanterias exhibidores y distribución del local como tal, la garantía que nos manifestaron era de 1 año por daños de fabrica, pedimos la ayuda necesaria ya que es dinero invertido de nuestro trabajo

NOMBRES: Sara Teresa Rojas Perez DREAMHOME EC S.A.SC.C. 0604576942 / 1793153399001FIRMA TELEFONO 09995732630982375050

# Digi

TELECOMUNICACIONES Y TECNOLOGIA

CELL S.A.S.

AV 9 DE OCTUBRE SN Y PA ENRIQUE CASTILLO 24 DE MAYO

iz :

AV. MALDONADO SN FRENTE ESTACION TROL / C.C.EL

RECREO / 30 / LA MAGDALENA

speycell2022@gmail.com

**OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD : SI**  
**CONTRIBUYENTE RÉGIMEN GENERAL**

R.U.C.: 2293523781001

FACTURA

No. 014-001-000000430

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN / CLAVE DE ACCESO



2405202401229352378100120140010000004305577655717

AMBIENTE: PRODUCCION

EMISIÓN: NORMAL

razón Social / Nombres y Apellidos: DREAMHOMEEC S.A.S.

RUC / CI: 1793153399001

Fecha Emisión: 2024.05.24

Vencimiento: 2024.05.24

O/C: 0

Guía Remisión: -000000000

Cod. Principal	Cant	Descripción	Precio Unitario	Descuento	Precio Total
100900R	1.00	TELEFONOS TECNO SPARK 20 DORADO 8+8/256GB S/N 356170183017129	155.6521	0.00	155.65
DIGI	1.00	FUNDAS DIGI	0.0089	0.00	0.00

Formas Pago	Plazo	Total
TARJETA DE CRÉDITO	0 Dias	179.00
SIN UTILIZACION DEL SISTEMA FINANCIERO	0 Dias	0.01

### Información Adicional

DIR: LA MARISCAL

TLF: 0999573263

Email: saraglam2020@gmail.com

Vendedor: NAZARETH MOLINA

Nota :

SUBTOTAL	15.00%	155.66
SUBTOTAL 0%		0.00
SUBTOTAL No objeto de IVA		0.00
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS		155.66
DESCUENTO		0.00
ICE		0.00
I.V.A	15.00%	23.35
VALOR TOTAL		179.01

cliente debe revisar su mercadería al ser receptada, pasadas las 48 horas de la recepción de la misma no se admitirá reclamo alguno, en el caso de tener alguna  
duda, este debe ser informado a su representante de venta para el respectivo procedimiento de reclamos.  
Si el cliente, se aceptará el comprobante de retención de la factura hasta máximo 5 días de la emisión de la misma, caso contrario deberá cancelar el valor total.

POLITICAS DE GARANTIA  
Esta tienda comercial tramitara garantías de productos  
Según las especificaciones del fabricante para cada producto  
CONDICIONES DE RECEPCIÓN DE GARANTÍAS

1. EL ÚNICO DOCUMENTO PARA TRAMITAR LAS GARANTÍAS ES EL COMPROBANTE ORIGINAL DE COMPRA.
2. PARA PODER ACCEDER A LA GARANTÍA DE UN PRODUCTO EL CLIENTE DEBERÁ ENTREGAR EL EQUIPO COMPLETO EN SU EMPAQUE ORIGINAL, ACCESORIOS, MANUALES, MANOS LIBRES EN CASO DE TRAER DE FÁBRICA Y CD'S O SOFTWARE.
3. EL DEPARTAMENTO TÉCNICO QUE REPRESENTA A LA MARCA DEL PRODUCTO DETERMINARÁ SI EL DAÑO ESTÁ DETRO DE LA GARANTÍA.
4. LA ATENCIÓN PARA RECIBIR EL PRODUCTO POR GARANTÍA SE EFECTUARÁ EN LA LOCALIDAD Y/O CIUDAD DONDE EL EQUIPO FUE COMPRADO O EN EL PUNTO MAS CERCANO.
5. DEBE ESTAR EN GARANTÍA DENTRO DEL PERIODO DE 12 MESES CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE ENTREGA DEL COMPROBANTE ORIGINAL DE COMPRA PARA EQUIPOS CELULARES Y COMPUTADORES.
6. EN CASO DE CUBRIR LA GARANTIA Y SEA UN DAÑO OCASIONADO POR EL CLIENTE MISMO, DEBERÁ ASUMIR GASTOS DE ENVÍO Y DE RETORNO DEL PAÍS (ECUADOR); EL VALOR A CANCELAR POR EL PROPIETARIO DEL EQUIPO CELULAR ES DE \$224 DÓLARES AMERICANOS, SI LA REVISION ES EFECTUADA DENTRO DEL ECUADOR EL VALOR A CANCELAR POR EL PROPIETARIO DEL EQUIPO CELULAR ES DE \$50 DÓLARES AMERICANOS. EL TIEMPO ESTIMADO DE DEVOLUCIÓN DE UN EQUIPO ES DE 30 A 45 DIAS LABORABES.
7. EN CASO DE CUBRIR LA GARANTÍA Y SEA UN DAÑO OCASIONADO POR EL CLIENTE MISMO DEBERA ASUMIR GASTOS DE ENVÍO Y DE RETORNO DEL PAÍS (ECUADOR); EL VALOR A CANCELAR POR EL PROPIETARIO DEL COMPUTADOR ES DE \$224 DÓLARES AMERICANOS SI LA REVISIÓN EFECTUADA DENTRO DEL ECUADOR EL VALOR A CANCELAR POR EL PROPETARIO DEL COMPUTADOR ES DE \$50 DÓLARES AMERICANOS. EL TIEMPO ESTIMADO DE DEVOLUCIÓN DE UN EQUIPO ES DE 30 A 45 DIAS LABORABLES.
8. EL FABRICANTE DE LA MARCA DETERMINARÁ SI POR DEFECTO DE FEBRICA SE CAMBARÁ POR UN EQUIPO NUEVO O SOLO LA O LAS PARTES DEL EQUIPO DEFECTUOSOS SE CAMBIARÁ.

INVALIDACIÓN DE LA GARANTIA:

1. EL CUENTE NO PRESENTA EL COMPROBANTE DE COMPRA
2. EL COMPROBANTE DE COMPRA NO PRESENTA DATOS COMPLETOS O LOS MISMOS HAN SIDO ALTERADOS (FECHA DE COMPRA, DATOS, ETC).
3. EL COMPROBANTE DE COMPRA PRESENTA ESCRITURAS DE DIFÍCIL LECTURA.
4. EL PERIODO DE GRANTÍA HA EXPIRADO
5. EL EQUIPO PRESENTA EN SU SERIE ALGUNA ALTERACIÓN, SE ENCUNTRA REMOVIDO LA MISMA, SELLOS DE SEGURIDAD ALTERADOS O TORNILLOS ALTERADOS.
6. EL PRODUCTO PRESENTA RAYONES CLAROS, ABOLLADURAS EN LA CARCASA QUE DEMUESTREN CAIDA O MALA MANIPULACIÓN DEL MISMO.
7. PRODUCTOS QUE TENGAN SEÑALES DE MALA MANIPULACIÓN DE SOFTWARE COMO MODIFICACIÓN EN LOS MISMOS (JAILBREAK, RUTEO Y/O DESBLOQUEOS NO AUTORIZADOS POR EL FABRICANTE)
8. PROBLEMAS CAUSADOS POR EL TRANSPORTE INAPROPIADO O VARIANTE DE TEMPERATURAS QUE AFECTEN LAS PARTES INTERNAS O EXTERNAN EJEMPLO: MANCHAS OCASIONADAS EN DISPLAY POR PRESIÓN ALTA.
9. PROBLEMAS CAUSADOS POR LA INAVCIÓN DE CUERPOS EXTRAÑOS AL PRODUCTO COMO AGUA, ARENA, INSECTOS O SIMILARES
10. PROBLEMAS CAUSADOS POR LA NATURALEZA COMO: TERREMOTOS, INUNDACIONES, TORMENTAS ELÉCTRICAS, VARIACIONES DE VOLTAJE QUE PUEDAN CAUSAR DAÑO AL EQUIPO POR UNA SOBRECARGA, VANDALISMO, ROBO, VIRUS POR MALA MANIPULACIÓN O ACTUALIZACIÓN INVOLUNTARIA.
11. EL EQUIPO HA SIDO CARGADO CON UN CARGADOR NO ORIGINAL EL CUAL CAUSE DAÑO O CORTO CIRCUITO EN LA BATERÍA
12. COMO TODA BATERIA LA CAPACIDAD MAXIMA DE PODRA REDUCIRSE CON EL TIMPO DE USO.
13. LA GARANTÍA DE LA BATERÍA NO CUBRE LAS REDUCCIONES EN CAPACIDAD DE LA BATERÍA, POR SER UN ELEMENTO CONSUMIBLE
14. PARA DETERMINAR SI LA BATERÍA TIENE UNA FALLA CUBIERTA POR LA GARANTÍA, ES POSIBLE QUE SEA NECESARIO EJECUTAR ALGÚN DIAGNÓSTICO EN SERVICIO TÉCNICO AUTORIZADO, EL TIEMPO DE DURACIÓN DE LA BATERÍA PODRÁ VARIAR DEPENDE DE LA CONFIGURACIÓN, USO DEL PRODUCTO Y/O MALA MANIPULACIÓN.
15. CUANDO LA PATALLA DEL PRODUCTO PRESENTE MENOS DE 5 PÍXELES DEFECTUOSOS.
16. CUANDO HAYA EXISTIDO UN INTENTO ANTERIOR DE REPARACIÓN FUERA DE LOS CENTROS AUTORIZADOS DE LA TIENDA
17. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA ESTA TIENDA COMERCIAL NI SUS CENTROS AUTORIZADOS DE SERVICIO SE HARÁN RESPONSABLES DE LA PÉRDIDA DE INFORMACIÓN DEL USUARIO DEBIDO A PROBLEMAS DE HARDWARE O SOFTWARE. SE RECOMIENDA BACKUP DE LA INFORMACIÓN
18. LOS OBSEQUIOS INCLUIDOS CON EL PRDUCTO, COMO TALES NO TIENEN GARANTÍA, NI LOS ACCESORIOS QUE INCLUYA EL PRODUCTO COMO MANOS LIBRES, CARGADORES, ETC.

RECEPCIÓN Y ENTREGA DE PRODUCTO

1. EL CLIENTE Y ESTA TIENDA COMERCIAL, DAN CONSTANCIA DE QUE EL DETALLE DE LO RECIBIDO, DESCRITO EN EL DOCUMENTO DE COMPRA ADJUNTO, HA SIDO COMPLETAMNTE INSPECCIONADO, VERIFICADO Y SE AJUSTA A LOS REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS PARA PRODUCTOS DE LAS CARACTERÍSTICAS DETALLADAS EN LA FACTURA, POR LO QUE EL CLIENTE RECIBE LOS PRODUCTOS CON ENTERA SATISFACCIÓN
  2. CUALQUIER RECLAMO DE GARANTÍA, SE HARÁ DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE GARANTÍA SEÑALADAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO
- ACLARACIONES
1. ESTIMADO CLIENTE, RECUERDE QUE ESTA TIENDA COMERCIAL SOLO SE RIGE A LAS POLÍTICA DE GARANTIA DADAS POR EL PROVEEDOR DE CADA MARCA
  2. ESTA TIENDA SOLO COMERCIALIZA PRODUCTOS NUEVOS, RAZÓN POR LA CUAL NO ACPTAMOS CAMBIOS UNA VEZ QUE LA MERCADERÍA SALGA DEL ESTABLECIMIENTO ASI NO TENGA USO.
  3. EL TIEMPO DE REVISIÓN DEL EQUIPO CELULAR ES DE 15 A 30 DIAS LABORABLES.
  4. EL TIEMPO DE REVISIÓN DEL COMPUTADOR ES DE 15 A 30 DIAS LABORABLES.

TIENDA