



El Recreo

FECHA 20 - julio - 2024

LOCAL Memoria Digital Ec

PERSONA QUE ATENDIO.....

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Entregué como anticipo de una batería de laptop la cantidad de 40 dólares ya que no la tenía el momento de la compra, regrese por la tarde por que no me devolvieron mi dinero y no me lo quieren devolver, si me hubieron manifestado que no había devolución de mi dinero jamás hubiera dejado ningún anticipo.

En conclusión necesito que me devuelvan el dinero en la cantidad de 40 dólares

NOMBRES Guarde Michena

C.C. 1712282001

FIRMA Eduardo Michena

TELEFONO 0993612483

domicilio judicial 1712282001
correo: edumichena@hotmail.com



MEMORY DIGITAL
MARCIA JUMARA FLORES LUIGRUND
RUC 0803156175001
AV. PEDRO VICENTE MALDONADO 14-205
CENTRO COMERCIAL EL RECREO LOCAL OL-24
ZONA ON-LINE ventasmemorydigital@gmail.com
ATENCION AL CLIENTE **CEL: 0992527622**

RECIBO
CLIENTE: GERARDO MICHILENA
DIRECCION: LA ARGELIA
CEDULA: 1704335528
CORREO E: MICHILENAGERARDO@GMAIL.COM
CEL: 024507702

19/7/2024 EFECTIVO

XXX		1	95.20	95.20
BATERIA DELL WDXOR				
Abono \$40 20/7/24 				
VERIFIQUE SUS DATOS QUE SEAN CORRECTOS			SUBTOTAL	95.20

V
DE DINERO

VALOR TOTAL 95.20

Quito, 22 de Julio 2024

Sres:

El Recreo

Respuesta al cliente

Sr: Gerardo Michelena



Al momento de la venta fecha 19/07/2024 se le explica al cliente que esa batería se le trae solo bajo pedido ya que es una Batería Original WDX0R que necesitaba el cliente.

Por esa razón se le da el costo \$95.20 y se solicita un abono \$ 40 saldo a cancelar es de \$55.20 el cliente acepta y Memory Digital solicita la batería para entregar al cliente el mismo día.

El distribuidor no acepta devoluciones, es por esa razón que no podemos devolver el dinero.

* Una manera de ayudarle al cliente seria darle vendiendo para que el cliente que no pierda.

* O nota de crédito por el valor del abono \$40 que nos dejo para otro producto que necesite.

Atentamente,


Ing. Fabian Sivinta

