

Quito, 25 de abril del 2025

Srs. Centro Comercial El Recre

Yo, Liliana Bustamante con CI: 1751631688, me dirijo a ustedes para poner en conocimiento de un hecho sucedido en el local 42-A WIRELESS NEXT les detallo a continuación: el 28 de diciembre del 2020 me acerque a comprar un "CELULAR NUEVO" y me entregaron una factura con número de pedido 02383-001-0003 con fecha 28/12/2020 a nombre de Jaime Álvarez (mi abuelito quien me dio como regalo) , en el 2024 en diciembre el sistema me pide actualizar el software el cual no lo puedo realizar y le envió al servicio técnico de mi confianza y me comenta que necesita la cuenta del dueño anterior y le comento que lo compré en un local del centro comercial el Recreo empacado (nuevo) y me dice es usado y me acerco al local el 19 de diciembre del 2024 a realizar el respectivo reclamo el sr. que atiende me dice que ya no tiene garantía le comento que no es por ningún daño sino que me han vendido un CELULAR USADO y que eso no es garantía sino que fui estafada por el local, por lo cual solicité la devolución del dinero por la estafa que me realizaron y como respuesta el sr que atendía fue grosero y por ende llamé a seguridad del centro comercial para poner en conocimiento y se hizo presente un señor de seguridad que me dijo que era Brigadier y me explicó que envíe un documento a la administración para que tenga conocimiento del hecho

Cuento con la caja del equipo, los accesorios emitidos por el local 42-A WIRELESS NEXT. Adjunto a esta carta documento emitido por la compra ya que este documento no es factura.

De antemano le agradezco su atención y solicitarle me ayude en una solución (devolución del dinero).


.....
Liliana Bustamante
CI: 1751631688
Cel: 0995196462



Nro. de Pedido 02383-001-0003

Fecha: 28/12/2020 12:45:20

BORGES REYNIER
c:hgroup@gmail.com

Punto de venta: PUNTO DE VETA WIRELESS NEXT
Dirección: PICHINCHA / QUITO / LA MAGDALENA / AV. MALDONADO 142229 Y
SN

Datos del Cliente

Mirley
LA COLMENA
1700857988

Pedido 02383-001-0003
JAIME ALVARES
RESP. INSCRITO
3170128

Vendedor:
Dirección:
RUC:
Forma de entrega:

Ulo	Descripción	P. Unit	Cantidad	Desc.(%)
	XIAOMI REDMI 9C/3+64GB/AZUL	151.79	1,000	0
	AUDIFONOS XIAOMI	6.25	1,000	0

Subtotal:
VENTAS IVA 1
Descuento:
Total

El(s): 86664605257664

ta al cliente:

año de garantía

uede demorar hasta 30 días

No agua

No display

No golpe ni daños físicos

No software ni actualización del sistema operativo

No variación de voltaje

Garantía en accesorios 30 días

Gracias

Wireless Next
GARANTIA

