



FECHA... 23 Abril del 2025

LOCAL... ISLA TIENDA SAMSUNG

PERSONA QUE ATENDIO.....

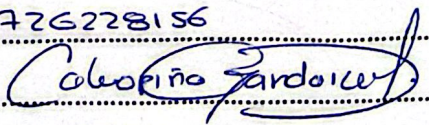
HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

El día 30 de marzo del 2025, se acercó a adquirir un celular de marca Samsung S24 FE, Galaxy, el mismo que tiene un valor de 699.96 dólares, y se pagó al contado. No ha pasado más de 90 días y el celular se recalienta, no dura la batería, me acerque a la isla tienda Samsung lo que me dan una solución, pero me dijeron que ellos no hacen nada y que me acerque a las oficinas de soporte técnico de Samsung para ver que me dicen las mismas que están ubicada en la Amazonas y Gaspar de Ullera, me acerque a dicho local y lo único que me supieron indicar que le van a abrir y si este mal solo le cambian esa pieza y nada más. Al final le dije que como van a abrir un teléfono que no tiene más de 20 días de comprado, y se le dijo que posibilidad hay para dar la diferencia y llevar otro y la chica groseramente dijo que no, que si va a comprar otro celular, pague en ningún lado me supieron dar una solución.

Espero entiendan mi caso y sepan darme una solución
muchas gracias.

NOMBRES... Ing. Luis David Calvo Piña

CC... 1726228156

FIRMA... 

TELEFONO... 0988 00 4021



MIRGOR ECUADOR SAS

RUC: 1793218366001

Dirección Matriz: JUANPABLO SANZ E4-47 Y AV RIO

AMAZONAS Quito

Dirección Sucursal: AV MALDONADO / S11 - 122 /

MIGUEL CARRION Quito

Obligado a llevar contabilidad: Si

006-001-000000415

Ambiente: Producción Emisión: Normal

Número de autorización: 3003202501179321836600120060010000004153121521416



Clave de acceso: 3003202501179321836600120060010000004153121521416

razón Social/Nombres y Apellidos:

ORGE GRANDA

édula: 1719160606

Fecha de factura:

30/03/2025

Fecha de vencimiento: Origen:

30/03/2025

Kiosk - Recreo(S006-001)/0422

Referencia:

Kiosk - Recreo(S006-001)/0422

Código Principal	Código Auxiliar	Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Impuestos	Importe
8806095753478		[SM-S721BZKKLTE] Samsung Galaxy S24 FE (Black, Nacional)	1,00 Unidades	608,66	IVA 15%	\$ 608,66

Métodos de pago

Tarjeta de Crédito/Débito

699.96

Total Descuento

\$ 0,00

Información Adicional

Referencia	Fact 006-001-000000415
Vendedor	Kiosk - Recreo (S006)
Email Vendedor	kiosk.recreo@mirgor.com
Dirección	LA ARGELIA
Telf. Cliente	0998724769
Email Cliente	jorgitogranda@hotmail.com

Base Imponible

\$ 608,66

IVA 15%

\$ 91,30

Propina

\$ 0,00

Total

\$ 699,96

Pagado en 30/03/2025

\$ 699,96

Importe adeudado

\$ 0,00

Por favor utilice la siguiente referencia al realizar su pago: Fact 006-001-000000415

Series:

Código Principal	Producto	Cantidad	Series
SM-S721BZKKLTE	Samsung Galaxy S24 FE	1,00	353302727398912