

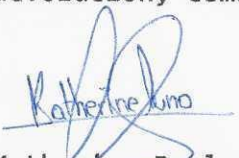
QUITO 01 de Abril del 2024

ADMINISTRACION
CENTRO COMERCIAL EL RECREO
QUITO

Solicitud de devolución de Dinero

Pido que se devuelva a mi favor el valor del producto adquirido en la Isla numero 4 del local IMPORTMAGA, ubicada dentro del centro comercial el RECREO. Dado que al recibir en primera instancia un producto no acorde a lo solicitado, aceptado por desconocimiento a la hora de verificar el producto despues de enseñar una muestra de lo requerido por parte de quien lo compra, y siendo responsable el proveedor en bien entregar el articulo pedido. Y en segunda instancia al sentirnos afectados por el trato de la persona de servicio en el lugar, al presentar inconvenientes a la hora de pedir un cambio del producto y negarse a hacer la respectiva devolución del dinero una vez solicitado, el mismo dia de la compra. Faltandome el respeto la persona de seervicio al decir que: una como consumidor puede hacer lo que quiera y no por ello nos devolveran el dinero, que haga lo que me da la gana, aprende a respetar niñita, si quieres llevate o sino deja ahí, ¿que no le escuchaste a la jefa? haz lo que te de la gana total yo no soy la dueña. Lanzandome el producto a las manos.

Pedimos, junto con mi pareja, se tome en cuenta este acontecimiento para que la autoridad correspondiente sancione o clausure segun corresponda, en caso de reincidencia de quejas hacia el establecimiento por parte de otros consumidores, faltando el respeto al comprador, tomandose la atribucion de negar el derecho de devolucion, como indica elCodigo Organico de Defensa del Consumidor.


Katherine Paola Luna Andrade
Ci: 0605911593


Miguel Angel Bolaños Riofrio
Ci:1726288499

0987766832

Quito 01 de Abril del 2024

ADMINISTRACION
CENTRO COMERCIAL EL RECREO
QUITO

IMPORTMAGA

EMISOR

RUC: 1793189664001

IMPORTMAGA S.A.S.

PICHINCHA / QUITO / LA

MAGDALENA / AV. MALDONADO

S11176 Y S10 CALVAS

Teléfono:

Cajero: VENIAS ISLA 4

29/03/2024 14:25 Pedido 00268-092-0420

ESTE COMPROBANTE NO POSEE VALIDEZ

TRIBUTARIA

Cédula/RUC: 000000000

Cliente: COSUMIDOR FINAL

Dirección:

Telef: 9999999999999

Email:

Factura Nro.:

Clave Acceso/Autorización:

ITEM	CANT	P.UNIT	TOT/
------	------	--------	------

CABLE HOCO TIPO C U62	1,000	\$ 10,00	\$ 10,0
-----------------------	-------	----------	---------

Subtotal: \$ 8,0

VENTAS IVA 12 % \$ 1,0

Descuento: \$ 0,0

Total: \$ 10,0

Efectivo (USD) \$ 10,0

Cambio: \$ 0,0

Su factura se enviara a l correo
suministrado

ESTIMADO CLIENTE. UNA VEZ ENTREGADO EL
PRODUCTO, NO EXISTEN CAMBIOS NI
DEVOLUCIONES. GRACIAS POR SU COMPRA!