



# El Recreo

FECHA 13 enero 2025

LOCAL PROMUVENTAS

PERSONA QUE ATENDIO.....

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

HOY LUNES PROCEDI A INSTALAR LA LLAVE DE AGUA (FRODO-CALIENTE)  
SEGUN LAS DIRECCIONES INDICADAS. LO HICE MANUALMENTE PERO HABIA  
UNA FUGA DE AGUA POR LO QUE PROCEDI A AJUSTAR CON UNA LLAVE  
DE TUBO PERUANA Y AL TERCER LADO DE LA TUBIA ESTA SE ROMPIO.

HAGO EL RECLAMO EN EL SITIO DE LA COMIDA Y ME MANIFIESTAN  
LAS DOS PERSONAS QUE ESTAN ALLI QUE EL REPUESTO DE LA BUCARTE  
NE UN COSTO DE \$ 20 USD, DETALLO QUE EL MATERIAL DE REPUESTO  
NO ES DEL MISMO MATERIAL QUE EL ORIGINAL (EL REPUESTO ES DE METAL)

SIENDO ESTE DE OTRO MATERIAL PERO NO ES DE HIERRO, SOLO ES SIMPLE,  
PIDO ALGUN SITIO PARA HACER EL RECLAMO FORMAL POR ESCRITO Y EL  
SR QUE ATIENDE Y EN SU BURLESCO ME DICE QUE HAYA A QUETARME

COMO SEA, RESPUESTA QUE NO ES EN NINGUN SENTIDO LOGICA. NO SE  
ME PROPORCIONA NINGUN NUMERO TELEFONICO Y NI DIRECCION ALGUNA  
DEL LOCAL MENCIONADO. CABE SEÑALAR QUE TAMPOCO EN LA FACTURA  
EXISTE NINGUN NUMERO DE CONTACTO.

EL SR AUTES MENCIONADO AL REVISAR LA PIEZA ROTA PONE LA MISMA  
EN UN FUNDITA PERO NO ME ENTREGO UN CAJONITO TIPO REDINA Y ME DICE  
QUE SE ADE HABER LAIDO, ASI DE SIMPLE Y TAMPOCO ASUME LA RESPONSABILIDAD  
NOMBRES CARMEN MONTEVIEGO UDAD DE ESA VERDADA.

CC 1701131615

FIRMA.....

TELEFONO 0995103001

Luis Chamorro Bernaldes  
FONO: 09984711199

# GARANTÍA DE PROMOVENTAS

Nº 0002752

## Políticas de garantía

Estimado cliente por favor verifique los términos y condiciones para hacer válida la garantía dentro de nuestra tienda PROMOVENTAS garantiza que el producto comercializado y sus componentes son respaldados por la garantía brindada, por nuestros proveedores contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y doméstico aplica garantía por 6 MESES desde la fecha de compra, donde el cliente se compromete a revisar al momento de la compra

## RECOMENDACIONES GENERALES

### Posos para instalación del grifo térmico:

- Instalar el grifo a la toma de agua para llenar el tanque (tiene que estar lleno)
- El equipo no se debe enchufar a la corriente sin que el grifo tenga agua
- Enchufe el grifo al tomacorriente que esta empotrado a la pared
- Abra el chorro de agua en frío unos segundos luego cierre, después que cierre pase un milímetro a caliente y esperar que el reloj digital se encienda y comience a subir hasta una temperatura mayor (110 voltios de 20° a 60°)
- Se recomienda utilizar a una temperatura de 30° a 40° para que el equipo no sufra daños internos por sobrecalentamiento este grifo es exclusivamente para uso doméstico no utilizar para uso industrial (pierde garantía).
- No abrir todo el chorro en caliente (sale agua fría).
- Estos pasos se realiza solo la primera vez

### ¡AVISO! DE IMPORTACIÓN

- Muy importante, este grifo térmico al ser original importado, en la caja viene que es para 220 v. pero como es original lo puede enchufar a 110 voltios/temperatura de 60° uso doméstico a 30° a 40° recomendable ya está transformado a 110 voltios
- 220 voltios (80° a 90°) no recomendamos en Ecuador la energía es más fuerte el equipo sufre daños.
- Obligatorio tiene que ser enchufado con tres terminales (Positivo, negativo y tierra).

### ¡DAÑOS POR MAL USO!

- Nunca enchufe el grifo sin antes realizar la instalación de agua, si conecta en seco daña el equipo (pierde la garantía).
- No conectar instalaciones con extensiones de cable gemelo  
No conectar ni colocar regletas o cortapicos  
No alimentar energía de un tomacorriente a otro tomacorriente
- No conectar adjunto al microondas, o adjunto a hornos; se debe conectar solo. Si no hace caso a esta recomendación el reloj digital titila en este caso (pierde la garantía)
- No cortar el enchufe del calentador (cabeza)
- Si su tomacorriente esta envejecido se recomienda cambiar el tomacorriente puede tener tornillos con oxido o sulfatados (cambie tomacorriente)
- Si su equipo sufre daños por estos motivos automáticamente (pierde su garantía)

### ¡OBLIGATORIO!

Si no le alcanza el cable del grifo al tomacorriente, que esta empotrado a la pared se tiene que realizar una nueva instalación del breaker o del medidor, estos grifos son nuevos en el mercado Usted tiene que pedir un video de instalación si no lo hace (pierde la garantía)

- **PROMOVENTAS** no se responsabiliza por mal uso del equipo
- Sugerencia: Escribir al Whatsapp de servicio técnico para una pronta atención el número está en la caja del equipo (escribir, no llamar por favor)

### PROMOVENTAS:

1. - El único documento para tramitar la garantía es el comprobante original de garantía entregado con el equipo
2. - El departamento técnico que representa a la marca del producto determinará si el daño o defecto está dentro de la garantía.
3. - Debe estar la garantía dentro de los 6 meses contados a partir de la fecha de entrega.
- 4.- En caso de sufrir daños ocasionados por el cliente, golpes, aislamiento de conexión pérdida o mal ensamblaje mala manipulación de cuellos de la grifería; daño de la palanca de regulación corte de cables de conexión abertura de tapas de seguridad de bobina térmica o sistema eléctrico automáticamente pierde la garantía.
- 5.- La garantía cubre parte técnica, electrónica de calefacción (partes internas).
- 6 - Si entra a servicio técnico el tiempo de entrega es de 7 días laborables.

**PROBADO Y REVISADO  
POR EL CLIENTE**

### ¡INVALIDACIÓN DE GARANTÍA!

- Variación de voltaje
- Cortes de agua
- Tormenta eléctrica (rayos o descargas eléctricas natural)
- Golpes, rupturas, caídas, ocasionadas por el cliente.
- Si el cliente no presenta el comprobante de compra o garantía.
- No enviar video de fallas del equipo requerido por servicio técnico
- Manipulación por parte de personas en sistema eléctrico o calefacción.

Firma

FIRMA CLIENTE

**Garantía  
OBLIGATORIO INSTALAR  
CON NUESTROS TECNICOS**

RESPONSABLE

TECNICO

GARANTÍA VÁLIDA POR 6 MESES

CLIENTE

Carolina Houbengro

C.I. 1701131615

Fact #

2752

Garantía #

3705

Fecha

12-Enero-2025

WhatsApp

095103001

Email

Dirección

Bonitas Numb