



El Recreo

FECHA... Mayo 20 de 2025

LOCAL... Importadora Novoa

PERSONA QUE ATENDIO.....

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

El día lunes 19 de mayo me acerque a comprar al centro comercial "Recreo" una laptop, en la "Importadora Novoa" me dieron la opción un modelo y solicite información, me dieron las características del modelo hp G7 y decidí comprarlo, solicite una nueva de paquete no lo de exhibición, me dieron una supuestamente nueva y se me lo lleve a casa, al revisar datos de la laptop note que la caja estaba marcada una parte, mas adelante supe que era por que ponio "rehabished" revise la batería de la misma y estaba desgastada al 76%, fui al local a reclamar y me dicen que me devolveron el dinero el día 23-05-2025, pero que yo tengo que firmar una carta solicitando, como que el que pide de favor su dinero sea yo, pero

NOMBRES

CC

FIRMA

TELEFONO

Fausto Choyoluzo

1721300299

Fausto

0983130007

este aviso poro en caso de incumplimiento al centro comercial defendiendo mis derechos como consumidor.

IMPORTADORA

NOVISOLUTIONS CIA. LTDA.

Matriz : Mariano Paredes y Calle N73
 Sucursal : AV MALDONADO 43 M CARRION TGM7 CC EL
 Teléfono : 022465165
 Obligado a llevar contabilidad : SI
 Contribuyente Especial N° 727
 Gran Contribuyente segun NAC-ADROGEC24-00000546-M

1905202501179229166600120700010000208991234567811

FECHA Y HORA AUTORIZACION : 19/05/2025

AMBIENTE : PRODUCCION

EMISION : PPR-EN PROCESAMIENTO

CLAVE DE ACCESO



1905202501179229166600120700010000208991234567811

Razón Social / Nombres : fausto changoluisa

RUC / CI : 1721300299

Fecha de Emisión : 19/05/2025

Dirección : la breña
 la breña

Teléfono : 0983130007

Fecha de Vcto : 19/05/2025

Tipo de Cobro : Efectivo

Vendedor : VE143 BALLADARES JARAMILLO RIC.

Código	Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Dcto %	Precio Total
1EHP5689	Laptop HP Elite G7 256gb + 16gb 14pul, w11 pro Número de Serie 2TK11104M0	1.00	346.9560		346.96
W2P-SERTEC1	SERVICIO TECNICO	1.00	21.7390		21.74
1KSM8374	Estuche de Laptop de 15 pulgad	1.00	9.1300		9.13
1KSM9152	matte privacy ceramic TECNO SPARK GO 2024	1.00	3.9100		3.91

Referencia

Cód Detalle
 Form. Cobro: Contado
 Valor: -439.00
 Días crédito: 0
 Email :
 Ciudad:

SUBTOTAL:	381.74
SUBTOTAL 0 %	0.00
SUBTOTAL 15 %	381.74
DESCUENTOS	00.00
IVA 15%:	57.26
VALOR TOTAL	439.00

RECIBI CONFORME

NOMBRE DE CLIENTE
 CI.

Políticas de privacidad y uso de datos: Cliente autoriza uso de sus datos compartidos en este documento, si desea dar de baja Envíe su solicitud a informacion@novicomp.com
 Salida la mercadería no se aceptan cambios reembolsos ni devoluciones. El cliente recibe los artículos de esta factura a su entera satisfacción y en óptimas condiciones.
 El cliente tiene 48 horas para la revisión y reporte de cualquier problema para aplicación de garantía.

POLITICAS DE GARANTIA: Para aplicar la garantía el cliente debe presentar la factura y la hoja de detalle de entrega.
 -Es muy importante que el cliente elimine o respalde su información, servicio técnico no será responsable de pérdida o revelación de la misma, incluye información confidencial, de propiedad o personal.
 La garantía no se aplica en los siguientes casos:
 -Modificación en servicios términos no autorizados anula la garantía.



COMPROBANTE DE LA TRANSACCIÓN

DATOS DEL ORDENANTE

Cliente: NOVISOLUTIONS CIA LTDA
Identificación: 1792291666001
Servicio: PAGO PROVEEDORES

DETALLE DE LA TRANSACCIÓN

Referencia: FAUSTO JEFFERSON CHANGOLUISA LLANOS
ID. Orden: 13933354
Contrapartida: 1721300299
Referencia adicional: DEVOLUCION DINERO CLIENTE FAUSTO CHAGOLUISA
Valor ordenado: \$439.00
Forma de pago: CTA
Valor procesado: \$439.00
Estado: PROCESO OK

Identificación: 1721300299
Ítem: 802270520
Cuenta: 2203581359

Fecha del proceso: 23/05/2025
Número de documento: 21318158