

Quito 05-09-2024

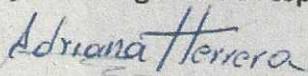
Estimada Alicia Moreno

Yo Adriana Herrera con número de cédula de identidad 1710465020, me dirijo a usted para solicitar su ayuda, el pasado 26 de Julio de 2024, realicé una compra de unas botas en el almacén PONTY ubicado en el centro comercial el recreo, lamentablemente a los 15 días de la compra las botas se abrieron, por temas de tiempo no pude acercarme en ese momento.... me acerque al almacén el jueves 22 de agosto pero la señora que me atendió me supo mencionar que el administrador se encontraba de vacaciones y que no podía quedarse con las botas por temas de auditoria, que me acercará el día lunes, en efecto me acerque el día que me solicito y me comenta que mandaran a reparar las botas donde el proveedor, le pido a la señorita del almacén que me ayude con el teléfono del administrador para comentarle lo sucedido pero no contestaba mi llamada

El día de ayer tuve que enviarle un mensaje de texto para que me dé una solución inmediata pero lo único que me supo manifestar es que me había pasado la garantía de 1 mes , le expliqué como sucedieron los hechos y que la bota no tenía ni un mes de compra... que yo era cliente del almacén hace años y que jamás me había tenido una queja de la calidad de la bota, también le supe manifestar que si el zapato se abre nuevamente no tendría garantía, que necesitaba o la devolución del dinero o unos zapatos nuevos, pero solo recibí un no como respuesta

El día de hoy de igual forma recibí una llamada telefónica de una señora amenazante que no se identificó, lo único que me dijo es que era del almacén de Ponty y me comenta que la bota tiene 3 días de garantía y que no pueden ayudarme ya sea con la devolución del dinero o unas botas nuevas, por favor su ayuda para que los dueños o responsables directos puedan darme una solución inmediata a mi petición

Adjunto imágenes de respaldo



Adriana Herrera

1710465020

0984050573



PONTI RECREO
1793149316001
AV. MALDONADO
Telefono: 3920009

QUITO
VISA

TARJETA: 41660XXXXXX328
LOTE#: 001770
FECHA: 26/01/24

REF: 007160
HORA: 19:43

DATAFAST

BASE CONSUMO TARIFA 15 : US\$	\$56.52
BASE CONSUMO TARIFA 0: US\$	\$0.00
SUBTOTAL CONSUMOS: US\$	\$56.52
IVA 15% : US\$	\$8.40
VR. TOTAL : US\$	\$65.00

ID VENDEDOR : 11

NOMBRE : PAYWAVE/VISA

- CLIENTE

CUEROTEX REAL - CUEROTEXREAL S.A.S
1793149316001
Sucursal: Centro Comercial El Recre
Local 99 - Quito
Telefono: 023920009
Obligado a llevar Contabilidad:

FAC #: 001-008-000003575
Ambiente: Produccion
Emision: Normal

No. de autorizacion/Clave de acceso
26072024011793149316001700100800000
000357515

Cajero: Ponti Recreo
Fecha: 26/07/2024 Hora: 19:4
Cliente: ADRIANA HERRERA
Email: adryherrera16@hotmail.com
Telefono: 0984050573
Direccion: VILLFLORA
Cedula/RUC: 1710465020

DESCRIP	CANT	P.UNIT	P.T
BOTIN ENTINA	1	\$71.42	\$56
Subtotal IVA			56.
Subtotal 0%			0.
Dcto			14.
IVA 15%			8.
Total			65.

Forma de pago:
Tarjeta de credito: \$65.00

Recibido: \$65.00 Cambio: \$0

Consulte sus documentos electronico
ingresando a bandejaonline.confific
Si es la primera vez que accede, por
favor registrese con su identificac
y correo electronico.

SANDRA M. COLON

09.09.2024

Reclamo
Planta DORACINDSE

26/08

Jul.