



Imagen de WhatsApp 2025-06-30 a las 18.15.13_b8421d7d.jpg

170 KB

Su gentil ayuda con un reclamo sobre el puesto de Pizzerito Express que se encuentra en las instalaciones del Centro Comercial el Recreo por la entrada de Kiwy, la molestia generada con el puesto es el siguiente:

Para el día del padre me acerque a comprar pizzas para los padres de la empresa, en ese momento la señorita que me atendió me notifico que no dispone de facturas en el lugar y que debía solicitar la misma a un número de teléfono que me compartieron en su momento. Como empresa se procedió a solicitar la factura misma que no me emitieron y me dieron solo una orden de pedido. Por temas contables solicite muy comedidamente al señor me ayude con sus datos para poder generar una liquidación de la compra a nombre del señor pero no eh tenido respuesta alguna ni por chats ni llamadas. Me gustaría poder contar con su gentil ayuda en lo siguiente :

- 1) Como Centro Comercial creo que deben contar con los datos completos del dueño o arrendatario de la isla y , me gustaría me puedan ayudar con esa información. Ya que como centro comercial me imagino que deben exigir a todos los locales tener documentos en regla como es el RUC, para la emisión de facturas.
- 2) Me gustaría saber si ustedes toman alguna acción al respecto y cual sería?

Por favor espero poder contar con su gentil ayuda y de ante mano le pido disculpas por la molestia. Gracias

Adicional, adjunto foto del puesto y datos completos de la empresa que esta solicitando lo requerido

- Nombre: JM Servicios y Alimentos
- Dirección: el tablón oe1-119 y Enrique Garces
- Ruc: 1792804418001
- Tel: 0984982560
- Correo: facturas@jm-sa.com