

Asunto: Denuncia por Violación de Derechos en Instalaciones del Centro Comercial

Estimados Señores de la Administración del Centro Comercial,

Por medio de la presente, pongo en conocimiento de ustedes una denuncia formal, la cual también presentaré ante la Fiscalía General del Estado y la Superintendencia de Compañías, debido a la violación de mis derechos el día viernes 20 de septiembre de 2024.

En su momento, al coordinar mi participación con su intermediario Ecofest, informé que nuestro producto, verde empacado al vacío, requería refrigeración y que, para ello, llevaría coolers con los productos diariamente, tanto al ingresar como al salir del centro comercial. Bajo estos términos se realizó el pago del stand.

El incidente ocurrió cuando salí a recoger del automóvil un carrito para transportar los coolers, como podrán verificar en los videos de seguridad. Al intentar reingresar al centro comercial por la puerta 7, el guardia de seguridad me solicitó la cédula de identidad y, tras varias consultas por radio, demoró mi ingreso. Cuando mencioné mi intención de presentar una queja por qué Ecofest había pasado mis datos según correo para verificar que pasaba, el guardia comunicó por radio que yo había calificado su servicio como "lento", y la persona en el radio dio la autorización de ingreso después de esto le respondió que no me permitiera ingresar.

Ante esta situación, solicité hablar con un supervisor. El guardia, con una actitud prepotente y una sonrisa burlona, me informó que ya no podría ingresar a la feria al día siguiente. Por lo que intenté ingresar al centro comercial a sacar mi producto para que no se dañe. Cabe destacar que, en lugar de actuar con profesionalismo, el guardia me agredió físicamente al retirarme de la puerta de manera brusca y abusó de su poder, lo cual es una función reservada únicamente para la policía, y en situaciones de este tipo, debe ser realizado por personal femenino.

Posteriormente, conversé con el supervisor, quien me atendió de manera respetuosa y le expliqué lo sucedido. Ayer mismo contacté a la policía, quienes solicitaron el nombre del guardia involucrado, pero este se negó a proporcionarlo, alegando que no se le podía obligar a hacerlo.

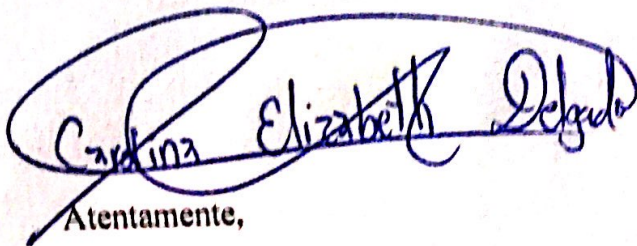
En virtud de lo ocurrido, solicito formalmente a la Administración del centro comercial que se me facilite el nombre del guardia de seguridad que cometió estas acciones, para presentar una denuncia formal en su contra ante la Fiscalía, al igual que los dueños de la empresa Ecofest que son sus intermediarios para la realización de estas ferias dentro del centro comercial.

Entiendo que las personas deben cumplir con sus funciones, pero siempre bajo los principios de empatía y respeto. La actitud del guardia fue prepotente, abusiva, y violatoria de mis derechos como ciudadana

Sábado 21 de septiembre del 2024.

y cliente del centro comercial.

Agradezco de antemano su colaboración en la resolución de este incidente y se me de la información solicitada de las personas involucradas.

Handwritten signature in blue ink, reading "Carolina Elizabeth Delgado".

Atentamente,

Carolina Delgado

1720434545

Socia Fundadora del emprendimiento Mikhuna Pucuchí

EDULA DE
SENTIDAD



REPÚBLICA DEL ECUADOR

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

APELLIDOS

CONDICIÓN CIUDADANÍA

DELGADO

SERRANO

NOMBRES

CAROLINA ELIZABETH

NACIONALIDAD

ECUATORIANA

FECHA DE NACIMIENTO

09 DIC 1967

LUGAR DE NACIMIENTO

PICHINCHA QUITO

BENALCAZAR

FIRMA DEL TITULAR

NUL1720434545

871209

SEXO

MUJER

No. DOCUMENTO

091307182

FECHA DE VENCIMIENTO

19 JUL 2034

NACIONAL

246064



APELLIDOS Y NOMBRES DEL PADRE

DELGADO CEDEÑO FRANKLIN RENÉ

APELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE

SERRANO LASSO MARIA DE LOS ANGELES

ESTADO CIVIL

CASADO

APELLIDOS Y NOMBRES DEL CÓNYUGE O CONVIVIENTE

DUQUE SALAZAR FERNANDO OMAR

LUGAR Y FECHA DE EMISIÓN

QUITO 19 JUL 2024

DIRECTOR GENERAL

I<ECU0913071829<<<<<17204345

8712091F3407194ECU<SI<<<<<<

DELGADO<SERRANO<<CAROLINA<EL