

FECHA 04/10/2023 (de compra) / MARTES 03 JUNIO 2025

LOCAL Mobile Shop

PERSONA QUE ATENDIO Ansta y Farsella

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Hece una compra de un Iphone 13 el cual se reporto como cobado, se vengo al local Mobile Shop en el que se compro el telefono y me dijeron que me vaya conecel, movistar, bente porque segun los señores ahí me iban ayudar por hacer el tramite y de conecel y las otras entidades me dijeron que los que me debieron ayudar son las señores que me vendieron el telefono que viene a ser el local Mobile Shop, vuelvo a regresar a pedir que me den una solución y me comentan que ellos no se pueden hacer responsables no me quieren dar una solución.

Se reporto como cobado el 11/02/2025

NOMBRES Cecilia Sacramento -

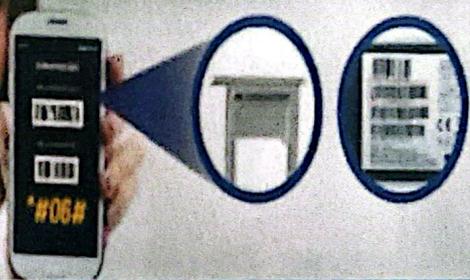
cc.1723347769

FIRMA 

TELEFONO 0984475471 / 0995195411 - MAMA SHYREY PABON

Verifica la **INTEGRIDAD** de tu equipo

MARCA *#06# y verifica que el IMEI en pantalla coincida FÍSICAMENTE con la impresión en el teléfono.



- Los IMEIs son iguales ✓
- Los IMEIs son distintos ✗
- NO COMPRES EL EQUIPO
- Pon la denuncia en la Fiscalía General del Estado.

CONSULTA DE EQUIPOS HOMOLOGADOS

Conoce que es la homologación aquí.

Opciones de Búsqueda

Ingrese su código de IMEI (15 dígitos)

355237866604092

Verificar que no es un robot

5C993C

8bb9d6

Ingrese el texto



Evalúe este servicio



Llena la encuesta, ayudanos a mejorar

CONSULTAR

INICIO

IMEI:	355237866604092
Marca:	APPLE
Nombre Comercial:	IPHONE 13
Modelo Técnico:	A2482

EL MODELO DEL EQUIPO SE ENCUENTRA HOMOLOGADO Y PUEDE SER UTILIZADO EN ECUADOR. CERTIFICADO No. 31035 DEL 22/10/2021

TU EQUIPO ESTÁ BLOQUEADO POR UN REPORTE DE ROBADO/PERDIDO/HURTADO POR MOVISTAR, TUENTI, AKIMOVIL O MAXIPLUS EN LA FECHA 11/02/2025.



CONOCE MÁS EN EL SIGUIENTE ENLACE.



Imprimir consulta

Número de Autorización:

Fecha y hora de Autorización:

MOBILESHOP TECHNOLOGY
DA.

793071473001

Calle: AV LOS SHYRIS Número: E8-43
Ción: EL ESPECTADOR Número de piso: PB
cia: A LADO DE RENAULT

doc.electronicosmobileshop@gmail.com

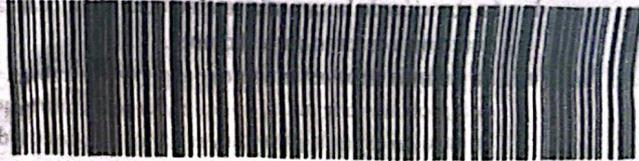
no: 0983742965

ado a llevar contabilidad: SI

Ambiente:

Emisión: NORMAL

Clave de Acceso:



0410202301179307147300120010030000013543788620418

ón Social: PONTON NANCY

rección: URB BILOXI

echa Emisión: 04/10/2023

RUC/CI: 1703101160

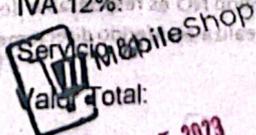
Teléfono: 0992789661

Correo: nancyponton60@gmail.com

Código Principal	Cantidad	Descripción	Detalles Adicionales	Precio Unitario	Descuento	Total
A.AP.I13.CO IC.S	1.00	Accesorio_Apple_Iphone 13_Case Original_No Color_Sellado		15.00	\$0.00	\$15.00
A.GE.I14.CT C.S	1.00	Accesorio_Genérico_Iphon e 14_Case Transparente _No Color_Sellado		10.00	\$10.00	\$0.00
.GE.I4G.MV C.S	1.00	Accesorio_Generico_Iphon e 14_Mica Vidrio_No Color_Sellado		12.00	\$12.00	\$0.00
M.AP.I13G.1 GR.OB	1.00	Móvil_Apple_Iphone 13_128 GB_Green_Open Box	Serie: 355237866604092	685.00	\$0.00	\$685.00

Formación Adicional	Subtotal Sin Impuestos:	\$700.00
	Subtotal 12%:	\$700.00
Descripción	Subtotal 0%:	\$0.00
PAGO EN DATAFAST CORRIENTE VALOR\$784 VENDIDO POR ANITA SUBIDO POR FIORELLA DESPACHO SUR	Subtotal No Objeto IVA:	\$0.00
	Descuentos:	\$22.00
	ICE:	\$0.00
	IVA 12%:	\$84.00
Formas de pago	Valor total:	\$784.00
os con Utilización del Sistema	\$784.00	0 días
anciero		

se le cambio el cargador
por uno nuevo factura #1355.



05 OCT 2023

ENTREGADO

Mobile Shop tramitará garantías de nuestros productos según las especificaciones del fabricante de cada producto.

- a. Mobile Shop no acepta devoluciones de ningún tipo y se respetará los procesos de garantía. El tiempo estimado de una garantía varía de 3 a 15 días laborables.
- b. El único documento para tramitar la garantía es el comprobante ORIGINAL de compra.
- c. El departamento técnico que representa la marca del producto determinará si el daño tiene cobertura y si está dentro del tiempo establecido.
- d. La atención de la garantía se efectuará en la localidad y/o ciudad donde el equipo fue comprado o en el punto más cercano para el cliente.
- e. La garantía debe estar dentro del periodo establecido, contando a partir de la fecha de entrega del comprobante original de compra y se respetará lo que conste en dicho documento.
- f. En caso de cubrir la garantía y el daño sea ocasionado por el cliente, el mismo deberá asumir los gastos de reparación, envío y/o retorno.
- g. El fabricante o departamento técnico de la marca determinará si por defecto de fábrica se cambiará todo el equipo por uno nuevo o solo la o las partes defectuosas del equipo.

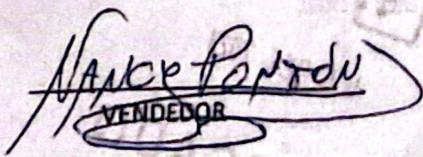
INVALIDACIÓN DE LA GARANTÍA

La Garantía NO CUBRE:

1. Si el cliente no presenta el comprobante ORIGINAL de compra, caso contrario quedara anulada.
2. Si el comprobante no presenta datos completos y/o los mismos no se visualizan o han sido alterados como: fecha de compra, datos, etc.
3. Si el periodo de garantía ha vencido
4. Si el equipo presenta daños en la pantalla como manchas en la imagen afectado más de 5 pixeles por alta temperatura o presión fuerte.
5. En caso que el equipo presente alguna alteración en su serie, tornillos o haya sido abierto y por su parte extraídos los sellos de seguridad.
6. Si el producto presenta daños por uso indebido como: golpes, caídas, rayones, trizadura en la pantalla, señales de humedad, señales de temperaturas altas y/o sobre voltaje.
7. Si el producto presenta daños por uso indebido de software como: unlock, update, malware, jailbrake, ruteo y/o software no autorizado por Apple
8. Problemas causados por el transporte inapropiado.
9. Problemas causados por la naturaleza como: terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, variaciones de voltaje, vandalismos o robos.
10. Problemas causados por invasión de cuerpos extraños al producto como: agua, polvo, arena, comida, insectos o similares.
11. Si el equipo a sido cargado con un cargador NO original, el cual cause daño, corto circuito y/o sobre voltaje en la batería.
12. Las reducciones de la capacidad o condición de la batería, ya que las baterías son componentes de consumo que se vuelven menos eficaces conforme pasa el tiempo.
13. Cuando haya existido un intento de reparación fuera de los centros autorizados por la tienda.
14. En los obsequios ni los accesorios incluidos con el producto.

ACLARACIONES

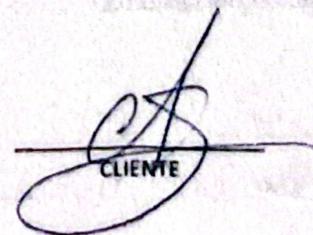
- Bajo ninguna circunstancia Mobile Shop ni sus centros autorizados de soporte serán responsables de la pérdida de información del usuario debido a problemas de hardware o software. Se recomienda backup de la información
- Estimado cliente recuerde que Mobile Shop solo se rige a las políticas de garantía dadas por el proveedor de cada marca o producto.
- Mobile Shop solo comercializa productos nuevos, razón por la cual NO aceptamos cambios una vez la mercadería salga del establecimiento, así no tenga uso.
- El cliente al salir de nuestros establecimientos con su compra, esta aceptando las condiciones en las que se encuentra el producto.
- Mobile Shop NO es responsable de realizar diferidos con tarjeta de crédito, en algunas circunstancias el cliente realiza el diferido directamente con su banco.


VENDEDOR



MobileShop

11 OCT 2023


CLIENTE

ENTREGADO

Dr. de reparación