



GESTIONADO

FECHA 10/01/2024

LOCAL Five Stars

PERSONA QUE ATENDIO

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Compré por navidad algunas prendas en Five Starts y entre ellas una prenda íntima (interior) que lo utilice el pasado viernes al día siguiente lo lave y se rompió la parte de atrás del interior el lunes 8/01/24 me acerqué a la tienda y la señorita que me atendió me supo manifestar que no es culpa de ella ni mía que no me podría cambiar la prenda pero que va a preguntar a la fábrica. El día de hoy 10/01/24 me llamó y me supo manifestar que como no me acerqué al día siguiente de la compra no me harían ninguna devolución. Le comenté que llevé varias prendas y no me podía poner todas las prendas el mismo día para saber si se rompió o no. Adicional no es justo que por el valor que pagué solo me haya durado 1 sola puesta si se supone que deben vender ropa de buena calidad.

NOMBRES Elizabeth Aguirre Díaz

C.C. 1715070791

FIRMA

TELEFONO 0995413990

y no deberían vender papa en mal estado o podrida

De antemano agradezco su ayuda por este reclamo porque
no es justo que no atiendan a mi reclamo.

FIVE STARS EL RECREO

DOCUMENTO No.: REC002585

PRE FACTURA: 003002080002585

FECHA: 21-Diciembre-2023

AUTORIZACION: 2112202301

177245485100120030020800025850000258510

SEÑOR(A): CELIA DIAZ

RUC: 1704972858 TLF.: 2626603

DIRECCI: QUITO SUR

VENDEDOR: NC 19:08:05

CANT.	DESCRIPCION	VALOR
1	PANTY DAMA 202531 NE	7.13
1	PANTY DAMA 202531 DE	7.13
1	PANTY 727698 IVANA C	10.71
1	PANTY DA BASICO 2021	6.24
1	PANTY 727698 IVANA C	10.71
1	PANTY NYNAT 722558 F	10.71
1	TOBILLERA ROUND AZUL	4.64
1	TOBI ROUND BAMBOO VE	4.64
1	FUNDAS MEDIANAS	0.00
	BASE 0%	0.00
	BASE 12%	61.91
	IVA	7.43
	VALOR TOTAL	89.34

Firecico

[Handwritten signature]

RECIBI CONFORME

EL COMPROBANTE ELECTRONICO SERA ENVIADO
A SU E-MAIL

SALIDA LA MERCADERIA NO SE ACEPTARA
CAMBIOS NI DEVOLUCIONES

***** GRACIAS POR SU COMPRA *****