

FECHA... 30 JUNIO 2025

LOCAL... TCL

PERSONA QUE ATENDIO.....

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

El 03 de marzo 2025 Me comuniqué al D a Servicio tecnico 0978928040 indicando q' mi refrigeradora esta presentando un fuerte sonido, solicite una inspeccion sin tener ayuda de la persona que me atendio debido a que ^{yo} solicitaba una cita el dia sabado debido a mi horario de trabajo, hasta el 20 de junio que insisti nuevamente recien me dieron una cita para lo cual me vi obligada a pedir permiso en mi trabajo y el tecnico me visito el 23 junio reviso la refri que ya no enfria y me supo indicar que no funciona el ventilador y que solicitar los repuestos y me comunicara cuando le entregan para gestionar una nueva visita.

Cabe indicar que desde el 3 de marzo que fue mi primera notificacion me acerque al local donde compre la refri, en el cual me atendieron de una forma grosera y hasta el presente la situ del almacen no cambia de actitud Betty Garcia

NOMBRES... Betty Garcia

CC... 1709905572

FIRMA... 

TELEFONO... 0963857860

- bettyg269@hotmail.com
- bettygarcia9@gmail.com

Puedo indicar q' el sr. tecnico me atendio en una forma amable.

Solo necesito me arreglen mi refri y no tener inconvenientes con las stas. del almacen q' son muy groseras



R.U.C.: 0190341992001

FACTURA

No. 040-901-000003491

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN

1209202401019034199200120409010000034914254089214

SURAMERICANA DE MOTORES MOTSUR CIA LTDA

Dirección Matriz: VIA A RACAR S/N
Dirección Sucursal: AV. MALDONADO S11-122 Y BALCONES DEL RECREO
Contribuyente Especial Nro 0215
Obligado A Llevar Contabilidad: SI

FECHA Y HORA DE AUTORIZACIÓN: 2024-09-12 18:43:07.0
AMBIENTE: PRODUCCION
EMISIÓN: NORMAL

CLAVE DE ACCESO



1209202401019034199200120409010000034914254089214

Fecha Emisión: 12/09/2024
Cédula/RUC: 1724063423
Razón Social: DAYANNA ARCOS

Cod. Principal	Cant	Descripción	Detalles Adicionales	Precio Unit.	Descuento	Precio Total
5TCLR0E	1.0000	REF F/DOOR NOFROST 318L P318BFG GALAXY	Medida: UN	563.7078	112.74	450.97
Información Adicional				SUBTOTAL 15%		450.97
Forma de Pago: 20 518.62				SUBTOTAL 5%		0.00
Tipo Contribuyente Gran Contribuyente, no aplica retencion en la fuente Impuesto a la Renta				SUBTOTAL 0%		0.00
Resolucion NAC-GCFOIOC21-00001065-E				SUBTOTAL SIN IMPUESTOS		450.97
Comprobante POS 142831				DESCUENTO		112.74
Lugar Venta TCL - EL RECREO				ICE		0.00
Codigo 9999999				IVA 15%		67.65
Rep Legal DAYANNA ARCOS				IVA 5%		0.00
Telefonos 0999230564				PROPINA		0.00
Correo dayanna.arcosg@gmail.com				VALOR TOTAL		518.62
Enviar Retención a jpencalada@gerardoortiz.com						

Nota: De conformidad a lo dispuesto en el Art. 50 de la Régimen Tributario Interno, referente a las Retenciones de IVA e Impuesto a la Renta, le recordamos que el plazo de entrega de estos Documentos ya sea estas Electrónicas o Físicas es de 5 Días posterior a la Fecha de Emisión de la Factura. Según la ley "Es Obligación de sujeto pasivo (Cliente) entregar al emisor dentro de los plazos establecidos la Retención" por tanto, los saldos generados por este concepto deberán ser cancelados por Usted sin protesto y a la brevedad posible para evitar retrasos en sus pedidos.

-Pag. 1 de 1