



El Recreo

FECHA... Quito 16 de Julio del 2025

LOCAL... PAZ ROMERO TECNOLOGIA

PERSONA QUE ATENDIO... BRAJAN TANGAPIFE

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

Me dirijo a ustedes con el fin de expresar mi profundo descontento y reclamo formal respecto a la compra de una computadora, que realice en el local Paz Romero Tecnología, el día 27 de junio 2025, en el CC el Recreo. La situación se desarrolló de la siguiente manera:

- 1.- la proforma que me presentaron inicialmente no coincide con los detalles de la factura final, Esto generó confusión y falta de transparencia en el proceso de compra.
- 2.- al abrir la computadora en casa, encontré que todos los cables estaban fuera del CPU, lo que indica una clara falta de cuidado y profesionalismo en el ensamblaje del equipo.
- 3.- Cuando lleve la computadora de vuelta a su local, ellos reconocieron el error y emitieron un recibo para la devolución y devolución de la factura. Me citaron para el día jueves siguiente para realizar dicho trámite.
- 4.- Sin embargo, cuando regrese según lo acordado, me dijeron que no procedía con la devolución tal como estaba pactado inicialmente, y me pidieron que aceptara el equipo en las condiciones actuales. Esto contradice lo acordado y me

NOMBRES... Jhine Tumburo

CC... 130645098-0

FIRMA... 

TELEFONO... 0992494484

genera desconfianza.

Por lo tanto exijo la devolución completa del dinero pagado por la computadora debido a la falta de confianza en la calidad del producto y en la seriedad de su negocio. No deseo conservar el equipo y solicito la devolución de manera urgente.

Los componentes del equipo no tienen marca reconocida y parecen ser de baja calidad.

Agradezco su atención a este asunto y espero una solución favorable y rápida.

TIENE LOGO

R.U.C.: 1721516365001

FACTURA

No. 002-002-000015709

NÚMERO DE AUTORIZACIÓN

2706202501172151636500120020020000157090001570913

FECHA Y HORA DE
AUTORIZACIÓN: 28/06/2025 09:50:17

AMBIENTE: PRODUCCIÓN

EMISIÓN: NORMAL

CLAVE DE ACCESO



2706202501172151636500120020020000157090001570913

ROMERO PAZ SHARON ALESSIA

PAZ ROMERO TECNOLOGIA

Dirección DIRECCION
Matriz:

Dirección PICHINCHA / QUITO / GUAMANI / AV MALDONADO SN
Sucursal: Y M CARRION

OBLIGADO A LLEVAR CONTABILIDAD SI

Razón Social / Nombres y Apellidos:

EUDORO SUAREZ CRESPO

Identificación 0600757231

Fecha 27/06/2025

Placa / Matrícula:

Guía

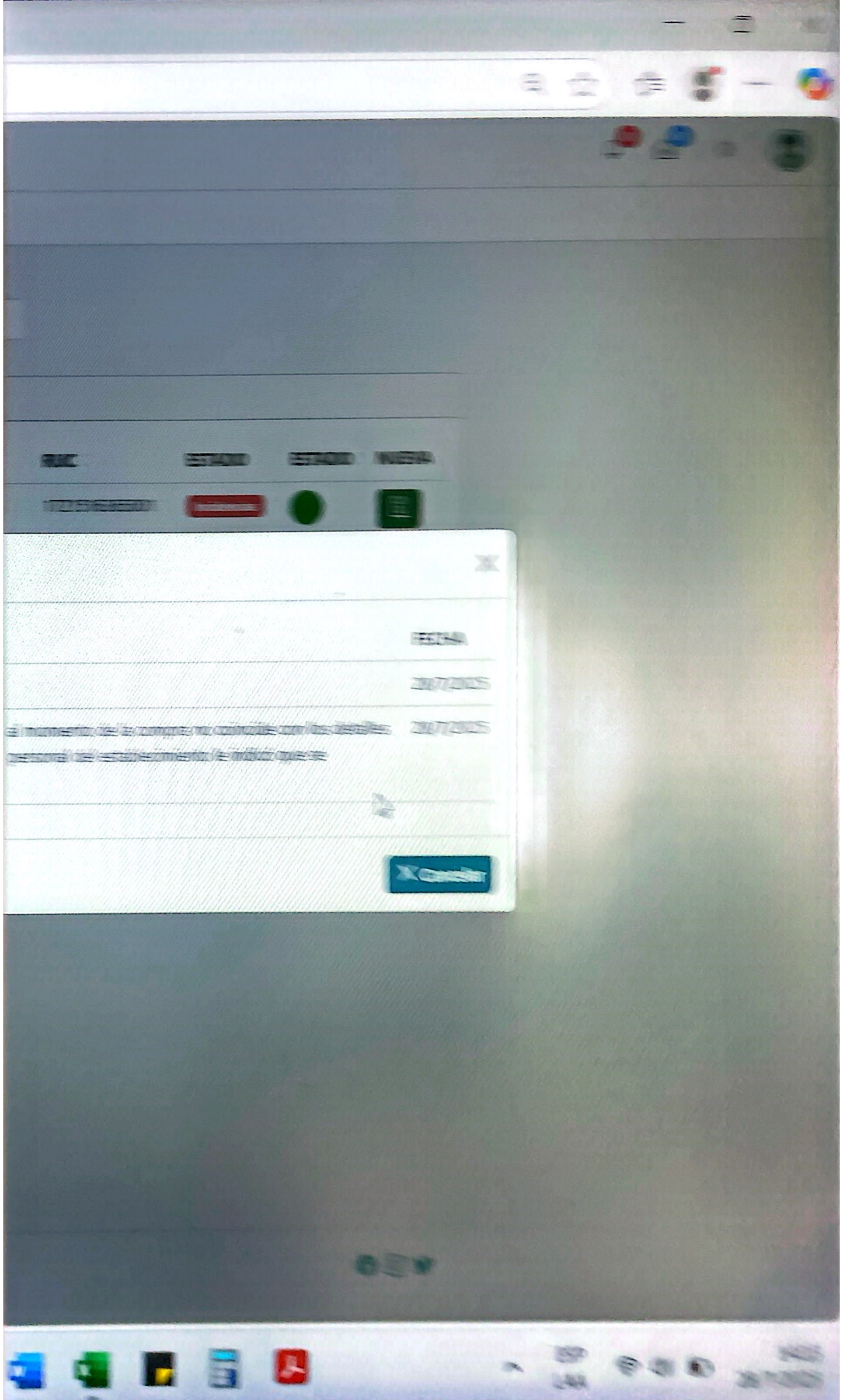
Dirección: SAN RAFAEL

Cod. Principal	Cod. Auxiliar	Cantidad	Descripción	Detalle Adicional	Precio Unitario	Subsidio	Precio sin Subsidio	Descuento	Precio Total
010100363		1.00	PROCESADOR AMD RYZEN5-5600G 3.9 GHZ HASTA 4.4 GHZ 16MB SOCKET AM4		195.00	0.00	0.00	0.00	195.00
010100483		1.00	DISCO SOLIDO ADATA SP-650 480 GB		43.48	0.00	0.00	0.00	43.48
010101213		1.00	MONITOR MSI DE 27 GAMER CURVE FHD 200MHZ 0.05MS P		386.18	0.00	0.00	0.00	386.18
010101322		1.00	COMBO GAMING XTRIKE CM-406 / TECLADO-MOUSE-AUDIFONOS-GAMEPAD / LUZ ARCO IRIS / 104 TECLAS		30.00	0.00	0.00	0.00	30.00
010102160		1.00	MEMORIA RAM ADATA 16GB/DDR 3200 PC		43.48	0.00	0.00	0.00	43.48
010102236		1.00	TARJETA DE VIDEO MSI PROFILE GEFORCE RTX-3050 6GB GDDR6		242.47	0.00	0.00	0.00	242.47
010102255		1.00	MAINBOARD MSI A520 SN601 - 7C 96 -120B2402		86.95	0.00	0.00	0.00	86.95
010102349		1.00	CASE MARVO GAMER CA-128 BLACK		80.00	0.00	0.00	0.00	80.00
010102416		1.00	FUENTE DE PODER GAZAL GAMING PARA PC ATX-650W/110V-220V/24 PINES/50-60HZ/INCLUYE CABLE DE PODER		56.52	0.00	0.00	0.00	56.52

Información Adicional
SAN RAFAEL
0992494484
femando@efsdesignsinc.com
FV0012131A-0602-F

Forma de pago	Valor
TA DE CREDITO	1338.69

SUBTOTAL 15%	1164.08
SUBTOTAL NO OBJETO DE IVA	0.00
SUBTOTAL EXENTO DE IVA	0.00
SUBTOTAL SIN IMPUESTOS	1164.08
TOTAL DESCUENTO	0.00
ICE	0.00
IVA 15%	174.61
IRBPNR	0.00
PROPINA	0.00
VALOR TOTAL	1338.69
VALOR TOTAL SIN SUBSIDIO	0.00
AHORRO POR SUBSIDIO: (Incluye IVA cuando corresponda)	0.00





RECEPCION DE EQUIPOS

INFORMACION Y ESTADOS AL TELEFONO: 024756550

CLIENTE:	EUDORO CRESPO		
TELÉFONO:	992494484	N°. FACTURA:	15709
EMAIL:			
FECHA INGRESO:	1/7/2025		
ESTADO:			
INGRESA POR:			
RECIBIDO POR:	MATEO	FECHA COMPRA:	27-jun.-2025
CANT.	DESCRIPCIÓN	MARCA /MODELO	
1	DEVOLUCION Y ANULACION DE FACTURA	CPU	
NOTAS:	CEPU, MONITOR, COMBO ALTEK, EN CAJA		
CLAVE:			

EL DEPARTAMENTO TECNICO TRABAJA DE LUNES A VIERNES DE 10AM A 5PM. NO SE HACE RESPONSABLE POR PERDIDA DE DATOS NI FORMATEOS DE EQUIPOS BAJO NINGUN CONCEPTO.

VER POLÍTICAS DE GARANTIA AL REVERSO DE LA FACTURA

PAZ ROMERO TIENE 8 DIAS (LABORABLES) UN DÍA DESPUES DEL INGRESO PARA DETERMINAR EL DAÑO Y POSIBLE SOLUCIÓN AL PROBLEMA DEL CLIENTE. Estimado cliente: el tiempo máximo para retirar su equipo, es de 2 semanas luego de recibir el diagnóstico. Después de este tiempo se cobrará bodega. Si hasta 2 meses no retira su equipo, éste será desechado y sin lugar a reclamo alguno. En caso de enviar a fabricantes por defectos de fabrica tiene una espera de 21 a 40 días LABORABLES. En caso de que sea un trámite internacional tiene una espera mínima de hasta 3 meses laborables (tiempo de fabricantes)

ENTREGADO

Dylan SINTA

1725696569.

RECIBIDO



RUC: 1721516365001

ROMERO
TECNOLOGIA

