

FECHA 05/03/2025

LOCAL MOBILE Y GAMES

PERSONA QUE ATENDIO NOGUERA DAYRA JOJANA

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

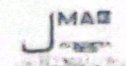
COMPRE UN CELULAR MODELO A35 SAMSUNG EL DIA LUNES 03 DE MARZO EL CUAL A PASAR 2 DIAS PRESENTO PROBLEMA DE CARGA EL CUAL ES QUE DE ESTAR 5% DE CARGA A 10% PERO DE HAY NO CARGA Y ESPERANDO 20 MINUTOS SIN CARGAR, LO CUAL NOS ACERCAMOS AL LOCAL MENCIONANDO LO SUCEDIDO NOS ATIENDE EL MISMO CHICO QUE NOS VENDIO Y NOS DICE QUE ES PROBLEMA DE ACTUALIZACION LO CUAL REUISA Y ESTA BIEN LA ACTUALIZACION, Y LE COMENTAMOS QUE DE FAVOR NOS AYUDE CON EL CAMBIO DEL DISPOSITIVO Y NOS INDICA QUE NO PUEDE AUN TENIENDO EL PROBLEMA, TAMBIEN NOS INDICA QUE ENTRA A GARANTIA CON SAMSUNG Y TENIAMOS QUE ESPERAR 8 DIAS, LO CUAL LE COMENTO QUE EL DISPOSITIVO LO OCUPAMOS EN SEGUIDA PARA TRABAJO, Y NOS PASA A OTRO LOCAL CON EL SUPERVISOR NOS INDICA NOS MISMO PERO LE EXPLICAMOS LO QUE PASA UN TECNICO MISMO DE LOCAL NOS INDICA QUE SI TIENE UN PROBLEMA NOSOTROS SOLO PEDIMOS EL CAMBIO DEL DISPOSITIVO POR OTRO QUE SI FUNCIONE YA QUE SE OCUPA POR MOTIVO DE TRABAJO Y QUEREMOS EL CAMBIO EN ESE MOMENTO NO OTRO DIA NO OTRA HORA SINO EN ESE MOMENTO Y SI EL SEÑOR SE COMPORTO DESPOTA CON NOSOTROS LO QUE LE EXPLICAMOS Y PEDIDOS ES UN CELULAR FUNCIONANDO CORRECTAMENTE.

NOMBRES DARWIN DARIO VEGA MONGE

CC 1727320572

FIRMA

TELEFONO 0995301820

**EMISOR**

RUC: 1760645406001
NOGUERA DAYRA YOJANA
001: QUITO / QUITUMBE / AV
MORAN VALVERDE T GM5 Y AV
TNT HUGO ORTIZ QUICENTRO
SUR, 002: Barrio: LA
MAGDALENA Calle: AV
MALDONADO Número: LOCAL A2;
Intersección: AV MALDONADO
Edificio: CC EL RECREO
Referencia: CC EL RECREO
LOCAL A22 ACCESO 6
Teléfono: 0988727142

Cajero: VENTAS3

03/03/2025 11:38 Pedido 00043-130-0095

ESTE COMPROBANTE NO POSEE VALIDEZ
TRIBUTARIA

Cédula/RUC: 1727320572

Cliente: VEGA MONGE DARWIN DARIO

Dirección: LOMA DE PUENGASI

Telef: 0995301820

Email: ddvegamonge@gmail.com

Factura Nro.:

Clave Acceso/Autorización:

ITEM	CANT	P.UNIT	TOT/
CELULAR SAMSUNG			
A35 5G 256GB			
BRAM -	1,000	\$ 320,00	\$ 320,0
Serial			
351676564151738			
ESTUCHE VARIADO			
SAMSUNG A35	1,000	\$ 10,00	\$ 10,0
A35.....			
PICA HIDROGEL	1,000	\$ 10,00	\$ 10,0
HD.....			
CUBO SAMSUNG 25W	1,000	\$ 15,00	\$ 15,0
CERTIFIC.....			

Subtotal: \$ 300,0

VENTAS IVA 15 % \$ 45,0

Descuento: \$ 0,0

Total: \$ 355,0

TRANSFERENCIA (USD) \$ 340,0

TRANSFERENCIA (USD) \$ 15,0

Cambio: \$ 0,0

Su factura se enviara a l correo
suministrado

GRACIAS POR SU COMPRA!!