

FECHA Quito 02-05-2025

LOCAL PSA SAMSUNG

PERSONA QUE ATENDIO Sr Feijo

HAGA UNA DESCRIPCION DE LA SITUACION O PROBLEMA:

El 29 de marzo Mirgor "boursa" compra un teléfono Samsung 2flip 6 nuevo en la sala que se tiene en el recreo a los 10 días el teléfono presenta daños me asegure a la sala entregue el equipo para una solución hasta la presente fecha no dan la respuesta correcta el día de hoy en presencia del Sr Feijo le hice constatar las 7 veces que le he llamado y no contestan el equipo cuesta \$1200 dólares y siguen tardando los arreglos como antecedente revise la factura me asegure a la dirección que publica y no existe dichos el número es de una empresa y no existe representante legal a quien reclamar los empleados no dan la respuesta solo dicen llevar a Samsung subvención sin levantar el caso y se lavan los manos deberían ver una solución es lo que me audicoran.

NOMBRES Nelson Solgado / Cecilia Heredia empresa Mirgor

CC 1710601913 / 1709609588

FIRMA [Firma]

TELEFONO 0994959489 / 0993602372

# Mirgor+

MIRGOR ECUADOR SAS  
RUC: 1792218366001

Dirección Matriz: JUANPABLO SANZ E4-47 Y AV RIO  
AMAZONAS Quito  
Dirección Sucursal: AV MALDONADO / S11 - 122 /  
MIGUEL CARRION Quito  
Obligado a llevar contabilidad: SI

## Factura 006-001-000000400

Ambiente: Producción Emisión Normal  
Número de autorización: 2903202501179321836600120060010000004000121577413



Clave de acceso: 2903202501179321836600120060010000004000121577413

Razón Social/Nombres y Apellidos:  
CECILIA HEREDIA  
Cédula: 1710601913

Fecha de factura:  
29/03/2025

Fecha de vencimiento: Origen:  
29/03/2025 Kiosk - Recreo(S006-  
001)/0407

Referencia:  
Kiosk - Recreo(S006-  
001)/0407

| Código Principal | Código Auxiliar | Descripción                                           | Cantidad         | Precio Unitario | Impuestos | Importe    |
|------------------|-----------------|-------------------------------------------------------|------------------|-----------------|-----------|------------|
| BB06095658940    |                 | [SM-F741BLBKLTE] Samsung Galaxy Z Flip 6 (Light Blue) | 1.00<br>Unidades | 1149.53         | IVA 15%   | \$ 1149.53 |
| CBBT1-3X6        |                 | [CBBT1-3X6] Bono SS - \$229 - Z Flip 6 512GB          | 1.00<br>Unidades | -199.13         | IVA 15%   | \$ -199.13 |

| Métodos de pago           |         |
|---------------------------|---------|
| Tarjeta de Crédito/Debito | 1091.96 |
| Otros                     | 1.0     |

| Información Adicional |                         |
|-----------------------|-------------------------|
| Referencia            | Fact 006-001-000000400  |
| Vendedor              | Kiosk - Recreo (S006)   |
| Email Vendedor        | kiosk.recreo@mirgor.com |
| Dirección             | AV ANGAMARCA            |
| Tel. Cliente          | 0994559494              |
| Email Cliente         | mandy_gue@hotmail.com   |

|                      |            |
|----------------------|------------|
| Total Descuento      | \$ 199.13  |
| Base Imponible       | \$ 950.40  |
| IVA 15%              | \$ 142.56  |
| Propina              | \$ 0.00    |
| Total                | \$ 1092.96 |
| Pagado en 29/03/2025 | \$ 1091.96 |
| Pagado en 29/03/2025 | \$ 1.00    |
| Importe adeudado     | \$ 0.00    |

Por favor, utilice la siguiente referencia al realizar su pago: Fact 006-001-000000400

### Seriales:

| Código Principal | Producto                | Cantidad |
|------------------|-------------------------|----------|
| SM-F741BLBKLTE   | Samsung Galaxy Z Flip 6 | 1.00     |

